

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. O ČEM JSOU TYTO ZÁSADY

- 1.1. V těchto zásadách ochrany osobních údajů se dočtete, kdy a jak budeme pracovat s vašimi osobními údaji a jaká práva ohledně vašich osobních údajů máte. Pokud máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů jakýkoliv dotaz, kontaktujte nás na support@amazingplaces.cz.
- 1.2. S vašimi údaji pracujeme například tehdy, pokud u nás provedete objednávku, vyplníte kontaktní formulář, přihlásíte se do newsletteru nebo pokud procházíte náš web www.amazingplaces.cz („Web“).
- 1.3. Vaše osobní údaje vždy zpracováváme v souladu s předpisy, a to ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“).

2. KDO SPRAVUJE VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

- 2.1. Vaše osobní údaje pečlivě spravuje společnost amazing places & kouzelná místa v ČR s.r.o., IČO: 267 49 971, se sídlem Praha 5, U Nesypky 3142/6a, PSČ 15000, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, sp. zn. C 91352 („Správce“ nebo „my“).

3. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ PŘI OBJEDNÁVCE ZÁŽITKU NEBO VOUCHERU

- 3.1. **Jaké údaje:** V objednávce zpracováváme jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, IČO, DIČ, adresu či sídlo, platební údaje, údaje o objednávce a jakékoliv další osobní údaje, které při objednávce uvedete.
- 3.2. **Kvůli čemu:** Tyto osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli vaši objednávku vyřídit, případně vám mohli poslat voucher nebo vyřídit reklamaci. Údaje tedy potřebujeme proto, abychom spolu mohli uzavřít smlouvu. Údaje zpracováváme také kvůli evidenci této smlouvy, pokud by mezi námi vznikl spor. Zpracovávat vaše osobní údaje je tedy nejen naše povinnost kvůli některým právním předpisům, ale také náš oprávněný zájem.
- 3.3. **Jak dlouho:** Osobní údaje z objednávky musíme zpracovávat kvůli právním předpisům po dobu 10 let od realizace poslední části smlouvy, pokud jiný právní předpis nepožaduje ještě delší dobu.
- 3.4. **Newsletter pro zákazníky:** Protože se po provedení objednávky stáváte naším zákazníkem, můžeme vám na e-mailovou adresu jednou za čas posílat zajímavé novinky, co se u nás děje nového nebo jaké nové produkty a akce chystáme. Zaslání newsletterů můžete samozřejmě kdykoliv odmítnout. Nám tento postup dovoluje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti. Tato sdělení můžete kdykoliv jakýmkoliv způsobem odmítnout – například zasláním e-mailu na adresu support@amazingplaces.cz nebo proklikem na odkaz v e-mailu (obchodním sdělení).

4. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V UŽIVATELSKÉM ÚČTU

- 4.1. **Jaké údaje:** Pokud si u nás zřídíte uživatelský účet, zpracováváme vaše jméno a příjmení, e-mail, telefonní číslo, IČO, DIČ, adresu či sídlo, případně další údaje, které si v uživatelském účtu vyplníte. Kromě toho budeme zpracovávat i vaši historii objednávek, abychom vám objednáni co nejvíce usnadnili. V uživatelském účtu můžete také uplatnit zakoupený voucher.
- 4.2. **Kvůli čemu:** Všechny tyto údaje budeme zpracovávat kvůli administraci účtu a umožnění či usnadnění objednávky na Webu, a to na základě souhlasu, který jste nám udělujete při registraci.
- 4.3. **Jak dlouho:** Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu 7 let od posledního přihlášení do vašeho uživatelského účtu.
- 4.4. **Váš souhlas:** S výše uděleným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas můžete vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu na support@amazingplaces.cz nebo dopisu na adresu našeho sídla. Pokud však vezmete souhlas zpět, přijmete o členské výhody, které z uživatelského účtu mohou vyplývat.

5. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ U PŘIHLÁŠENÍ DO NEWSLETTERU

- 5.1. **Jaké údaje:** Pokud budete mít zájem o zaslání novinek a přihlásíte se k odběru newsletteru, budeme zpracovávat vaši e-mailovou adresu.
- 5.2. **Kvůli čemu:** Vaše osobní údaje budeme zpracovávat proto, abychom vám mohli novinky zasílat, a to na základě vašeho souhlasu, který jste nám spolu s přihlášením udělili.
- 5.3. **Jak dlouho:** Váš e-mail budeme zpracovávat pod dobu 3 let od udělení souhlasu, pokud tuto dobu neprodloužíte.
- 5.4. **Váš souhlas:** S výše uděleným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas můžete vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním dopisu, emailu na emailovou adresu support@amazingplaces.cz nebo proklikem na odkaz v newsletteru. Pokud vezmete souhlas zpět, přestaneme vám newslettery zasílat.

6. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ V KONTAKTNÍM FORMULÁŘI

- 6.1. **Jaké údaje:** Pokud se potřebujete na cokoli doptat a pošlete nám zprávu, zpracováváme při tom vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a další údaje, které uvedete v obsahu zprávy.
- 6.2. **Kvůli čemu:** Tyto osobní údaje zpracováváme proto, abychom vám mohli odpovědět a vyřešit vše, co bude třeba. Údaje tedy zpracováváme pro plnění smlouvy.
- 6.3. **Jak dlouho:** Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytně nutnou pro vyřízení komunikace, nanejvýš 1 rok od vyřízení zprávy, nespolečně-li nám jiný právní důvod pro další zpracování.

7. ZPRACOVÁNÍ COOKIES

- 7.1. **Jaké údaje:** Za osobní údaje mohou být považovány i cookies.
- 7.2. **Kvůli čemu:** Na Webu měříme návštěvnost, děláme si statistiky o chování návštěvníků Webu, staráme se o hladké fungování Webu a také vám přizpůsobujeme reklamu na míru.
- 7.3. **Návštěvnost a statistiky:** Sběr cookies za účelem měření návštěvnosti a vytváření statistik může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě našeho oprávněného zájmu. Tyto cookies jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce. Proti tomu zpracování můžete vznést námitku, a to na e-mailu support@amazingplaces.cz nebo na adrese našeho sídla.
- 7.4. **Fungování Webu:** Cookies nezbytné pro funkčnost Webu uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování Webu. I proti nim můžete vznést námitku na e-mailu support@amazingplaces.cz nebo na adrese našeho sídla, v takovém případě ale nelze zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu Webu.
- 7.5. **Přizpůsobení reklamy:** Cookies pro cílení reklamy na míru jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu. Souhlas s užitím marketingových cookies udělujete na dobu uvedenou u jednotlivých druhů cookies. Můžete ho vzít kdykoliv zpět, stačí, když pozměníte nastavení svého webového prohlížeče, nebo se nám ozve na support@amazingplaces.cz. Informace o tom, jak si nastavit svůj prohlížeč a omezit nebo povolit zpracování cookies, najdete [zde](#). Nastavit cookies si můžete zase [zde](#).
- 7.6. Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:
 - a) službou Google Analytics a Google Ads, provozovanou společností Google Inc. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.
 - b) společností Facebook Inc. Sesbírané cookies soubory jsou následně zpracovány v souladu s jejich pravidly používání cookies, dostupnými na <https://www.facebook.com/policies/cookies/#>.
- 7.7. Typy používaných cookies:

| Typ | Název | Účel | Expirace | Přístup k informacím |
|-----|-------|------|----------|----------------------|
|-----|-------|------|----------|----------------------|

| <i>Nutné</i> | <i>sid</i> | <i>Zachovává stav uživatele při požadavcích na stránky</i> | <i>29 dní</i> | <i>imedia.cz</i> |
|--------------|------------|--|---------------|------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

8. JAKÁ MÁTE PRÁVA?

8.1. Podle Nařízení máte s ohledem na zpracování vašich osobních údajů právo:

- a) odvolat svůj souhlas,
- b) požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- c) vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- d) požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů – pokud se nejedná o osobní údaje, které jsme povinni nebo oprávněni dále zpracovávat dle příslušných právních předpisů nebo jejich výmaz není v rozporu s našimi oprávněnými zájmy,
- e) právo požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- f) vznést námitku proti zpracování,
- g) obrátit se v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů na nás nebo na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#), případně na soud.

8.2. Kromě výše uvedených práv máte i právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail. My pak námitku bezodkladně, ale nejpozději do jednoho měsíce od obdržení, vyhodnotíme.

9. KDO NÁM SE ZPRACOVÁNÍM POMÁHÁ?

9.1. Veškeré osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě. Výjimku představují poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, jako je:

- a) poskytovatel webhostingu,
- b) poskytovatel marketingového softwaru a webových dotazníků,
- c) poskytovatel účetního software,
- d) poskytovatel služeb účetnictví,
- e) poskytovatelé doručovacích a přepravních služeb,
- f) poskytovatelé platebních bran,

a případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které v současné době nevyužíváme. Pokud vás zajímá, kdo konkrétně nám tyto služby poskytuje, napište nám na support@amazingplaces.cz.

9.2. Nebudeme provádět žádné rozhodování založené výhradně na automatizovaném individuálním zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkalo. Automatizovaným individuálním rozhodováním se rozumí situace, kdy ke zpracování osobních údajů dochází výhradně automatizovaně (bez lidského zásahu), tj. pomocí automatických informačních systémů, webových programů a jiného softwaru.